

Réserver son transport **transport à la demande**

sur le site lemet.fr

1 INSCRIPTION

Je m'inscris au service :

- au **0.800.00.29.38** ou

- depuis le site lemet.fr, rubrique **SE DEPLACER** puis

« **Inscription aux services sur réservation** ».

Je remplis le formulaire d'inscription en ligne :

Formulaire d'inscription aux services de transport sur réservation des lignes PROXIS et NAVETTE

Vous trouverez ci-dessous le formulaire d'inscription aux services de transport sur réservation des lignes PROXIS et NAVETTE. Renseignez les champs demandés, nous traiterons votre inscription au plus vite.

INFORMATIONS PERSONNELLES

Votre nom (obligatoire)

Votre prénom (obligatoire)

Votre date de naissance jj/mm/aaaa (obligatoire)

Votre adresse (obligatoire)

SE DEPLACER

Votre recherche d'itinéraires

Vos fiches horaires à l'arrêt

Dépliants horaires hiver

2014-2015

Dépliants Horaires - Service

Minimum Garanti

cartographie Interactive

Scolaires

Liaisons TER

Plans du réseau

Services sur réservation

Inscription aux services sur réservation

TARIFS & POINTS DE VENTE

Lors de mon inscription, je veille :

- à bien renseigner mon numéro de mobile afin d'être informé en cas de perturbations.

- si je suis mineur, mes parents doivent renseigner leurs coordonnées.

L'équipe PROXIS m'enverra par mail, mon identifiant et mon mot de passe pour réserver depuis le site internet.

2 RÉSERVATION EN LIGNE

Rendez vous sur le site lemet.fr, rubrique **SE DEPLACER** puis « **Services sur réservation** ».



Vous pouvez effectuer une réservation par téléphone en contactant directement notre service relation client au 0.800.00.29.38 (n° vert, gratuit depuis un poste fixe) de 7H à 19H, du lundi au samedi (sauf jours fériés).

Plans du réseau
Services sur réservation
Inscription aux services sur réservation

Règlement d'exploitation PROXIS

TARIFS & POINTS DE VENTE

ACTUS & INFOS TRAFIC

RÉSEAU LE MET'

NOUS CONTACTER

Vous n'êtes pas connecté. Connexion.

Veuillez vous identifier

Vous devez saisir votre identifiant ainsi que votre mot de passe pour accéder à votre espace personnel :

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

1. Je m'identifie sur le site :

- Je saisis mon identifiant PROXIS (composé de mon nom de famille suivi de 4 chiffres)
- Je saisis mon Mot de Passe
- Je clique sur **CONNEXION**

2. Je renseigne les détails de mon transport

Je choisis le jour de mon départ :

- **Je sélectionne ma ligne** (les lignes « Zonales » commençant par 300 ne peuvent se réserver que par téléphone)
- Je choisis mon **arrêt et l'horaire de départ**
- Je choisis mon **arrêt d'arrivée** (l'horaire d'arrivée s'affichera automatiquement en fonction du départ choisi)
- **J'indique le nombre de personnes voyageant.** Sur cet exemple, je voyage le 26 février 2015. J'emprunte la ligne 101 dans le sens Coin vers PEM. Je pars de l'arrêt « Coin sur Seille » à 10h20. J'arriverai à l'arrêt « Pôle Multimodal » à 10h55. Je voyagerai seul.

3. Je clique sur RESERVER



JOUR DU DÉPART
Choisissez le jour de votre départ : **jeudi 26 février 2015**

LIGNES À LA DEMANDE
Sélectionnez une ligne dans la liste suivante :
L101 - Coin vers Pôle

Sélectionnez un arrêt de départ, ainsi qu'un horaire de passage
Coin sur Seille

10:20

Sélectionnez un arrêt d'arrivée, ainsi qu'un horaire de passage
Pôle Multimodal

10:55

AUTRES INFORMATIONS
Indiquez le nombre de personnes pour ce trajet :
1 personne

RÉSERVER

4. Je confirme ma réservation

Je relis les informations de ma réservation. Si tout me convient, je clique sur **CONFIRMER**. En cas d'erreur, je clique sur **ANNULER**.

Proposition d'horaires

Une proposition d'horaires correspond aux critères que vous avez saisis :

DÉPART : 26/02/2015 À 10:20

Coin sur Seille

ARRIVÉE : 26/02/2015 À 10:55

Pôle Multimodal

DÉTAILS :

Nombre de passagers : 1 personne

Identifiant : 1175643

CONFIRMER **ANNULER**

5. Ma réservation est bien prise en compte :

Enregistrement du transport :

Votre transport a bien été enregistré auprès du service de transport.

Merci de votre confiance.

Le numéro de votre réservation est : **1175645**

SAISIR LE RETOUR **TERMINER**

Je peux choisir de saisir le retour en cliquant sur **SAISIR LE RETOUR** ou finir en cliquant sur **TERMINER**

Réserver son transport **transport à la demande**

sur le site leMET.fr

3 MON ESPACE RÉSERVATION

Un doute sur une réservation :

En cliquant sur **Transports Futurs**, je peux visualiser l'ensemble de mes futures réservations (effectuées par internet et/ou par téléphone). Je peux directement modifier ou supprimer une réservation.

Liste de mes transports

N° 1175787	
DÉPART : 12:00 DIMANCHE 1 MARS 2015	
Arrêt TAD Pôle Multimodal 57000 Metz	
ARRIVÉE : 12:29 DIMANCHE 1 MARS 2015	
Arrêt TAD Gravelotte Eglise 57130 Gravelotte	
MODIFIER	SUPPRIMER
N° 1175791	
DÉPART : 07:10 LUNDI 2 MARS 2015	
Arrêt TAD Pôle Multimodal 57000 Metz	
ARRIVÉE : 07:31 LUNDI 2 MARS 2015	
Arrêt TAD Ateliers Municipaux 57050 Lorry-Lès-Metz	
MODIFIER	SUPPRIMER

Besoin de modifier votre mot de passe ? D'enregistrer un autre numéro de mobile ? Une autre adresse courriel ?
En cliquant sur **Mon profil**, vous pouvez modifier ces données.

MES TRANSPORTS **MON PROFIL** Déconnexion.
Bonjour, M. fabienne TEST.

Infos personnelles Identification

Informations d'identification

Ici, vous pouvez modifier votre mot de passe

Pseudonyme :

Mot de passe :

Nouveau mot de passe :

Confirmer le nouveau mot de passe :

ENREGISTRER

Rappel :

Les réservations sont possibles **au minimum 2 heures avant mon départ**. Si je voyage le matin avant 10h, un dimanche ou un jour férié, ma réservation doit être effectuée la veille avant 19h.

Vous avez perdu votre «identifiant» et/ou votre «Mot de passe» ?

Contactez le Service Clients LE MET' au 0800.00.29.38