

Conditions Générales de Vente par Internet et Boutique en ligne



SAEML TMM - Exploitant du Réseau LE MET[®] - 10 rue des Intendants Joba - CS 30009 - 57063 METZ CEDEX 2
TEL : 03 87 31 85 45 - FAX : 03 87 31 00 13- lemet.fr
RCS 538 567 793

**SAEML TAMM - Exploitant du réseau LE MET' - 10 rue des Intendants Joba - CS 30009
57063 METZ Cedex2 - France
Téléphone : 0 800 00 29 38 - E-mail : contact@lemet.fr - Site web : lemet.fr**

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées les « Conditions Générales ») s'appliquent à l'ensemble des prestations de transport dans le cadre de la vente à distance, via le site Internet (ci-après le « Site »), de titres de transport valables sur l'ensemble du réseau LE MET' : autobus, BHNS et Minibus.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve par le client des Conditions Générales ainsi que des conditions spécifiques applicables à chaque titre de transport commandé, de façon préalable à chaque commande.

2. Conditions d'utilisation de la Boutique en ligne

Le client doit avoir la capacité juridique de conclure un contrat, de s'inscrire et d'utiliser le site conformément aux présentes conditions générales, c'est-à-dire notamment qu'il doit avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

Le client souhaitant acheter un titre de transport doit obligatoirement posséder une carte SimpliCitéS, une carte bancaire, et s'être inscrit sur le site.

Le client est responsable financièrement de l'utilisation de ses codes d'accès (login et mot de passe personnels) en son nom ainsi que pour le compte de tiers, y compris les mineurs. Le client garantit la véracité et l'exactitude des informations personnelles fournies.

3. Inscription préalable du Client

L'achat de titres de transport nécessite une inscription à la « Boutique en ligne ». Cette inscription requiert un identifiant (adresse mail du client) et un mot de passe défini par le client lors de son inscription.

Attention : l'identifiant et mot de passe sont personnels, toute utilisation de ces derniers étant faite sous la responsabilité du client.

En cas d'oubli du mot de passe, le client peut se rendre sur le site de la boutique en ligne pour réinitialiser son mot de passe via la fonction « mot de passe oublié ». Le lien permet de réinitialiser le mot de passe. La validité de ce lien est d'une heure. Au-delà, pour des raisons de sécurité, ce lien n'est plus valable. Dans ce cas le client doit refaire toute la procédure de réinitialisation de son mot de passe.

En cas de dysfonctionnement de la réinitialisation, le client est invité à appeler le 0800 00 29 38 (N° vert, Service et appel gratuits)

4. Commande

La commande se déroule en quatre étapes :

1. Sur le site internet leMET.fr, rubrique « boutique en ligne » ou « se connecter à mon espace personnel LE MET' » le client s'identifie avec ses identifiants (login et mot de passe personnels).
2. Le client sélectionne le ou les titres de transport qu'il souhaite acheter, après avoir consulté les conditions applicables à leur utilisation, telles qu'indiquées dans les conditions spécifiques d'utilisation disponible sur le site internet leMET.fr.
3. Le client visualise dans son panier le récapitulatif de sa commande : titre(s) de transport sélectionné(s)
4. Après avoir pris connaissance et accepté les conditions générales, le client valide et paie sa commande.

La validation en ligne par le client de sa commande et des conditions générales de vente, suivie du paiement, constitueront la preuve de l'expression de son consentement à contracter.

5. Prix et paiement

Le prix du support (carte SimpliCitéS) et des titres de transport sont exprimés en euros, ils s'entendent toutes taxes comprises. Les tarifs en vigueur à la date de commande sont ceux mentionnés sur la commande du client.

Les prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment.

Les modes de paiement acceptés sont uniquement la carte bleue, la carte Visa et la Mastercard.

Les données bancaires liées aux transactions commerciales ne sont pas conservées sur le site. Seul le site de la banque vers lequel sont redirigées les transactions de paiement conserve ces données dans un environnement sécurisé et conformément aux réglementations internationales de sécurisation bancaires en vigueur.

6. Confirmation de commande et règlement

La confirmation de la commande ne peut se faire qu'après acceptation des présentes conditions de vente et du paiement.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Un courrier électronique de confirmation de la commande enregistrée sera envoyé à l'acheteur.

Il est recommandé au client de conserver et/ou d'imprimer ce message électronique car celui-ci constitue une preuve du paiement de sa commande.

7. Délai d'exécution

La SAEML-TAMM s'engage à :

- ce que le titre de transport acheté en ligne soit chargeable et utilisable dans un maximum de 48 heures à compter de la commande.
- Délivrer le support (carte SimpliCités) acheté en ligne et envoyé au domicile du client en courrier simple dans un délai maximum de 8 jours ouvrés à compter de la commande (hors délais postaux)

Pour charger le titre acheté sur sa Carte SimpliCités, le client passe sa Carte SimpliCités devant :

- un valideur à bord d'un véhicule du réseau LE MET'
- un DAT, Distributeur Automatique de Titres des stations METTIS – en Gare de Metz et Place de la République
- au DAT ou aux guichets de l'agence commerciale
- Un valideur de Parking-Relais LE MET' = borne de sortie des P+R
- Un « valideur-borne Parking Vélo LE MET' » qui se trouve à l'entrée des Parkings-Vélos du Réseau LE MET'

Le titre acheté sera disponible en télédistribution pendant 90 jours maximum. Passé ce délai, le client est invité à se rendre à l'Espace Mobilité – Place de la République – Metz afin qu'un conseiller intègre le titre acheté manuellement.

Conformément à l'article L114-1 du Code de la Consommation, et sauf cas de force majeure, le client peut obtenir la résolution de la vente en cas de dépassement de la date limite d'exécution de la prestation de plus de sept jours.

Pour ce faire, l'acheteur adressera sa dénonciation par lettre recommandée avec accusé de réception à l'agence commerciale Espace Mobilité LE MET', 1 Avenue Robert Schuman 57000 METZ.

8. Droit de rétractation

Le client dispose d'une faculté de rétractation qu'il peut exercer par lettre recommandée avec accusé de réception à l'agence commerciale Espace Mobilité LE MET', 1 Avenue Robert Schuman 57000 METZ.

Cette faculté est enfermée dans un délai de 7 (sept) jours francs à compter de la validation de sa commande et de son paiement.

La date d'envoi du courrier recommandé est la date prise en compte pour le décompte du délai.

Toutefois, si l'exécution du service, caractérisé par l'utilisation du titre de transport de l'acheteur, a déjà commencé avant la fin du délai de sept jours francs, le droit de rétractation ne peut plus être exercé.

9. Réclamation

Aucun titre de transport ne pourra être échangé si sa validité est entamée. Toute période de validité commencée est due.

Toute réclamation peut être déposée par le client auprès de l'agence commerciale Espace Mobilité, 1 avenue Robert Schuman 57000 METZ.

10. Echange et remboursement

Après validation de la commande et du paiement, sauf exercice du droit de rétractation, aucun échange, ni remboursement ne sera accordé au client.

La démarche doit être faite à l'agence commerciale Espace Mobilité LE MET' (1 avenue Robert Schuman, 57000 METZ) en personne ou par lettre recommandée avec accusé de réception.

11. Responsabilité

Le client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

Il n'est pas garanti que le Site soit exempt d'anomalies, d'erreurs ou de bugs, ni que celles-ci pourront être corrigées, ni que le Site fonctionnera sans interruption ou pannes.

En aucun cas, le système n'est responsable de tout type de dommage prévisible ou imprévisible découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser le Site.

12. Informations nominatives

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande et au maintien de son inscription sur le site.

Conformément aux articles 39 et 40 de ladite loi, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression aux informations le concernant. Sur demande, elles peuvent lui être communiquées et, en cas d'erreur ou de modification, être rectifiées. Ces informations sont issues exclusivement de la billettique, aucune information n'est stockée dans la boutique à part l'achat.

Ce droit peut être exercé par voie postale à l'adresse de la SAEML-TAMM – 10 rue des Intendants Joba – CS 30009 – 57063 METZ Cédex 02, ou par voie électronique en nous adressant un email à l'adresse « contact@lemet.fr ».

Les informations personnelles collectées ne sont jamais confiées à des tiers, ni à titre gratuit, ni à titre onéreux.

Le client reconnaît par ailleurs qu'afin d'optimiser sa connexion sur la plate-forme et à cette fin unique à l'exception de toute autres, SAEML TAMM pourra mettre en œuvre des programmes de type cookies.

(* modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel)

13. Mise à jour des conditions générales de vente

Sous réserve de l'alinéa qui précède, la SAEML TAMM se réserve le droit de modifier et mettre à jour à tout moment l'accès au Site ainsi que les Conditions Générales. Ces modifications et mises à jour s'imposent au client qui doit pouvoir vérifier les Conditions Générales en vigueur en consultant le site.

14. Droit applicable, attribution de compétence

Tout litige relatif aux Conditions Générales, et de manière plus générale, à l'ensemble des achats effectués sur le site Internet relève du droit français et de la compétence du Tribunal d'Instance de METZ.